

El uso de las plataformas virtuales de aprendizaje como medio para la disminución de la deserción estudiantil universitaria

Luis Eduardo Paz Saavedra

Universidad de Nariño – Departamento de Matemáticas y Estadística – Programa de
Licenciatura en Informática.
Ciudadela Universitaria Torobajo – Bloque 3 – Piso 4 – Pasto, Colombia

luisepaz@gmail.com

Abstract. La universidad colombiana cuenta con una tasa de deserción estudiantil del 49%, situación ocasionada por factores de tipo económico, familiares, individuales y de la misma universidad, es decir su funcionamiento o estilo pedagógico. En el propósito de atacar cada uno de dichos factores, las universidades han adoptado diversas estrategias abarcando diferentes frentes, pero muy pocas de ellas orientadas a la flexibilización de los horarios y la disminución de la exigencia de presencialidad en las diversas actividades curriculares en cada asignatura, aspectos que definitivamente podrían afectar favorablemente la retención de los estudiantes al brindarles los espacios suficientes para que puedan atender otras responsabilidades sin enfrentarse al problema de la dedicación exclusiva que muchas veces requieren los estudios universitarios. Es allí en donde el uso de las plataformas virtuales de aprendizaje puede jugar un importantísimo papel a través del desarrollo de estrategias de b-learning, que brinden mayor flexibilidad al proceso educativo.

Keywords: b-learning, deserción, plataformas virtuales de aprendizaje, retención, formación universitaria.

1 Introducción

La propuesta de utilización de plataformas virtuales de aprendizaje a través del b-learning como una estrategia para la disminución de la deserción estudiantil universitaria, nace del análisis de la deficiente situación actual en cuanto a cobertura educativa de estas instituciones, y aún más, del elevado índice de deserción de estudiantes que se presenta al interior de las mismas. Respecto al primer punto, en Colombia solamente el 24% de los colombianos tiene la oportunidad de acceder a la formación universitaria; sin embargo, si a los anteriores datos le agregamos la elevada tasa de deserción estudiantil que asciende al 49% (es decir, cerca de la mitad de los estudiantes universitarios abandonan su formación profesional a lo largo de sus

estudios), es claro que prácticamente el 12% de los estudiantes que un día iniciaron sus estudios en primaria lograr terminar con un título profesional, lo cual influye a las claras en el subdesarrollo y atraso científico y académico del país respecto a los niveles internacionales.

La situación de abandono de la educación superior por parte de los estudiantes, ha sido durante mucho tiempo una preocupación nacional; es así que el Sistema Nacional de Acreditación, en uno de los criterios de evaluación para la el aseguramiento de la calidad de programas académicos de las universidades colombianas, ha propuesto que se desarrollen estrategias pedagógicas y actividades curriculares orientadas a optimizar las tasas de retención y de graduación de estudiantes, sin desmedro de la calidad en su educación; lo cual implica que toda institución de educación superior que desee adelantar procesos de aseguramiento de la calidad de su servicio educativo, está en la imperiosa necesidad de formular (entre muchas otras estrategias) propuestas para atacar el problema de deserción estudiantil ya planteado.

Si se analizan las diferentes causas, la deserción es un fenómeno en el cual intervienen factores de tipo económico, familiares, individuales y factores propios del sector educativo. En el propósito de atacar cada una de las diferentes causas, las universidades colombianas han adoptado múltiples estrategias, pero muy pocas de ellas orientadas a flexibilizar los horarios y la exigencia de presencialidad en las diversas actividades curriculares en cada asignatura. Es allí en donde surge el uso de plataformas virtuales de aprendizaje como una propuesta que permite atacar una de las principales causas de deserción, como son las dificultades económicas y la necesidad de trabajar que tiene los estudiantes para sostener no solo sus estudios sino también contribuir en este campo con sus familias. Esto además se constituye en una estrategia de aprovechamiento de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el sector educativo.

2 El problema de la deserción universitaria

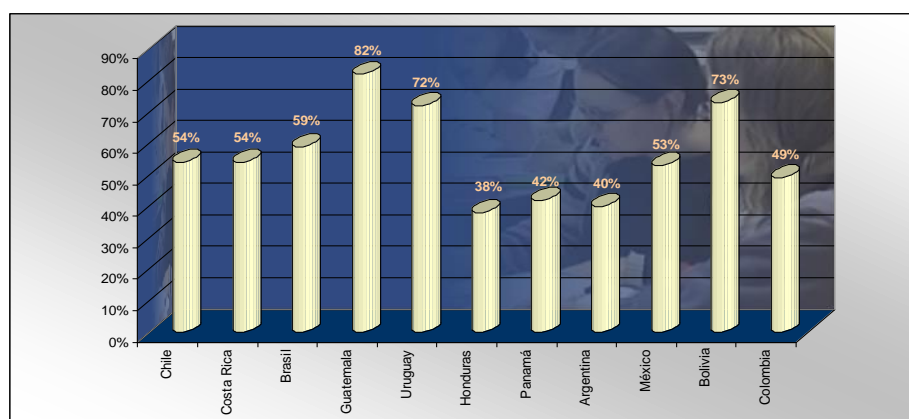
La deserción universitaria se define como el abandono que los estudiantes hacen de sus actividades escolares antes de concluir sus estudios o de obtener el grado; puede presentarse como cambio de carrera dentro de una misma institución o como cambio de institución. Así mismo, se considera como desertor al estudiante que por diferentes factores, se ve obligado a retirarse de la institución antes de concluir sus estudios. Por otra parte el término utilizado para describir los intentos de mantener al estudiante en sus estudios se conoce como retención y en términos cuantitativos se podría considerar como la relación inversa a la deserción; es decir, en una institución que cuenta con una tasa de deserción del 40%, se puede afirmar que posee una tasa de retención del 60%. En términos generales, el problema de la deserción estudiantil conlleva altos costos sociales y económicos que afectan desde el mismo estudiante y a su familia, hasta a la institución y al Estado. El impacto de este problema en la educación superior se manifiesta no solo desde el punto de vista monetario (pues son

muchos los recursos que se pierden), sino también académico, cultural, de atraso social y disminución de la cobertura.

2.1 El contexto internacional

El problema de la deserción ha sido ampliamente estudiado en diferentes contextos; en el caso particular de Latinoamérica, los datos más recientes fueron compartidos en el mes de septiembre de 2005 en el seminario internacional “Rezago y Deserción en la Educación Superior”, llevado a cabo en la Universidad de Talca (Chile) y organizado por el Instituto para la Educación Superior en América Latina y el Caribe, IESALC. En dicho evento, se pudo confirmar que Latinoamérica presentó en el año 2003 una cobertura promedio en educación superior 28.7% en 2003 y una tasa de deserción del 50%. El siguiente gráfico muestra con claridad el estado actual de este problema en los 11 países que compartieron sus experiencias en el evento.

Fig. 1. Tasa de deserción en diferentes países latinoamericanos



2.2 La deserción en Colombia

De acuerdo a los resultados de las diferentes investigaciones realizadas, en Colombia se han dado avances significativos en el propósito de identificar las causas que llevan al estudiante a abandonar sus estudios. Estas se pueden clasificar en:

Factores individuales: Se refieren a las características académicas y psicológicas del estudiante asociadas al abandono de sus estudios, entre ellas se encuentran:

- Aspectos académicos: como deficiencias en la escolaridad y el nivel académico, hábitos de estudio, resultados bajos en los exámenes de estado, bajo rendimiento académico en la universidad, falta de satisfacción o desencuentro de la vocación del estudiante con el programa estudiado.

- Aspectos psicológicos como la baja autoestima, falta de motivación o de compromiso, tolerancia a la frustración, escaso autoconocimiento, falta de afecto, agresividad, entre otros.

Factores institucionales: Se relacionan con las condiciones que ofrecen (o dejan de ofrecer) las instituciones y que no permiten una adecuada adaptación del estudiante a la carrera e institución; algunas de ellas son:

- Paso traumático del colegio a la universidad.
- Pérdida de sentido de la educación.
- Estilos pedagógicos universitarios que dificultan la adaptación del estudiante.
- Conflictos con los docentes y/o autoritarismo.
- Escasez de estrategias de acompañamiento académico y personal a los estudiantes.

Factores familiares y culturales: En ocasiones, el entorno familiar y cultural también se constituyen en factores que originan el abandono de los estudios:

- Diferente patrimonio cultural familiar.
- Bajo nivel académico de la familia.
- Problemas de salud y/o muerte en el núcleo familiar.
- cambios de estado civil.
- Cambios de residencia.

Razones económicas: Dada la situación generalizada de pobreza y atraso económico, no solo en Colombia sino en la mayoría de países latinoamericanos, este es el factor que mayor impacto causa. En particular, los factores que lo originan son:

- Falta de recursos para la continuación de estudios.
- Dificultad para combinar trabajo y estudio.
- Aparición de una oportunidad laboral más atractiva frente al estudio.
- Responsabilidades económicas al interior del núcleo familiar.
- Obligación de cumplir con roles diferentes a los de estudiante como padres o madres.
- Falta de apoyo económico de la familia.
- Autosostenimiento.
- Poca disponibilidad de recursos como computador, libros, espacio adecuado para el estudio, etc.

Debido a los diferentes objetivos, metodología y estrategias empleadas al interior de las instituciones educativas en la realización de estudios sobre deserción, no es posible establecer porcentajes exactos de la incidencia de cada causa; sin embargo los factores más comunes, se relacionan con el aspecto académico en un porcentaje aproximado del 30 al 35%, y los relacionados con aspectos institucionales con un 25 al 30% aproximadamente; de ahí que las principales estrategias para la atención de la problemática se enfoquen en estos aspectos.

Finalmente, luego de analizar los datos estadísticos no solo en Colombia sino en diferentes países de Latinoamérica, es claro que pese a los esfuerzos realizados, aún

queda mucho por hacer en el propósito de disminuir en forma considerable el problema de la deserción, pues prácticamente a nivel latinoamericano, y puntualmente en el caso colombiano, la mitad de los estudiantes que comienzan sus estudios universitarios, los abandonan antes de su finalización. Es ahí donde la educación a distancia, la educación en entornos virtuales, y el uso de plataformas virtuales de aprendizaje se constituyen en una importante herramienta a considerar e implementar en los planes de atención de la problemática.

3 Las plataformas virtuales de aprendizaje y su papel frente a la deserción estudiantil

A través de la utilización de las plataformas virtuales de aprendizaje mediante el b-learning como una estrategia para la disminución de la deserción estudiantil universitaria, no se pretende que se desarrolle el proyecto de implementación de esta modalidad educativa a partir del único propósito de la disminución de la deserción escolar; por el contrario, se trata de aprovechar todas las oportunidades académicas que en la actualidad brinda este enfoque, para afrontar algunos de los factores que propician la deserción estudiantil y que ya han sido ampliamente comentados.

Importancia del b-learning: El b-learning es una modalidad educativa mixta (presencial y a distancia) que se vale de las plataformas virtuales de aprendizaje para el desarrollo de una buena parte de las actividades educativas; esto permite complementar la enseñanza presencial a través de espacios diferentes al tradicional salón de clases. Las aulas virtuales brindan a los docentes la oportunidad de desarrollar toda una serie de contenidos y estrategias que le permiten ofrecer a sus estudiantes múltiples alternativas de estudio que no solamente complementan sus conocimientos, sino que además le permiten desarrollar habilidades y capacidades de aprendizaje.

Es un hecho, el aprendizaje mezclado es más atractivo para el estudiante. El uso de plataformas virtuales de aprendizaje permite desarrollar habilidades tan importantes para la vida del futuro profesional como buscar y encontrar información relevante desde diversas fuentes; permite desarrollar criterios para valorar su calidad, usarla en la elaboración de nueva información y aplicarla a situaciones reales. Además coadyuva al trabajo en equipo compartiendo y elaborando información, tomando decisiones en forma individual o grupal, entre otras muchas ventajas.

Al docente por otra parte, le permite actualizar sus prácticas educativas y estrategias didácticas; mantenerse al día en las innovaciones tecnológicas y contar con materiales útiles para ser reutilizados en próximas ocasiones, con el consiguiente ahorro de tiempo y esfuerzos innecesarios.

El papel en la deserción: Los estudiantes que desertan de la educación universitaria lo hacen por causas razonables; causas que en los diferentes sistemas educativos e

instituciones de educación superior han sido atacadas de diferentes maneras. De tales razones existen algunas que con total seguridad pueden ser enfrentadas desde las prácticas del b-learning, tales como la insatisfacción con la calidad de los estudios cursados, los problemas socioeconómicos que enfrentan los estudiantes y de alguna manera, la falta de motivación ante la repetición de las viejas prácticas educativas que siguen presentes, aún en el siglo XXI en la cátedra universitaria.

La razón fundamental para utilizar el b-learning como una potente herramienta para enfrentar el problema de la deserción y mas puntualmente las razones comentadas, es que los sistemas educativos basados en este modelo de aprendizaje mezclado, se caracterizan por la flexibilidad e interactividad; pues cuenta con recursos de información y herramientas comunicativas e interactivas, tales como el chat, correo electrónico, foros de discusión, weblogs, sistemas de mensajería instantánea, etc. Dichas herramientas permiten superar obstáculos tales como la exagerada presencialidad en la educación tradicional y el uso de estrategias que no solamente no motivan al estudiante, sino que van en desmedro de la calidad educativa y que en forma definitiva pueden llevar al estudiante a abandonar sus estudios en busca de alternativas mucho más acordes con las actuales condiciones y oportunidades.

3.1 Como enfrentar el problema

Como en todo problema, la forma de enfrentar la deserción consiste en atacar directamente las causas que lo originan. A este respecto, con anterioridad se mencionaron diversas estrategias que se han venido utilizando tanto a nivel gubernamental como institucional para enfrentarlo, sin embargo como también ya se anotó, la deserción sigue siendo alta, pues de cada dos estudiantes que comienzan sus estudios universitarios, solo uno logra llevarlos a feliz término.

La tarea sigue siendo ardua y las nuevas herramientas, tales como los entornos virtuales de aprendizaje siempre serán bienvenidas.

Calidad: En no pocas ocasiones, los motivos que llevan a un estudiante a abandonar sus estudios están relacionados con lo que ellos consideran (no sin pocas razones) baja calidad académica del servicio educativo que reciben. El abuso de la clase magistral, la escasez de recursos didácticos y metodologías innovadoras en las prácticas académicas, el uso exagerado de los libros (casi siempre escasos) como única fuente de conocimiento, la muy poca, o casi nula utilización de recursos tecnológicos y medios audiovisuales, son en su mayoría las razones que argumentan los estudiantes en el momento de tomar la decisión de abandonar una carrera; lo cual, de ninguna manera implica, que el estudiante haya perdido el interés de continuar sus estudios en la misma área, eso sí, en otra universidad.

Para enfrentar esta situación el b-learning, a diferencia de la educación tradicional e inclusive de la educación en entornos virtuales, permite al docente y al estudiante aprovechar todos los recursos que ofrecen las actividades presenciales, la informática

e Internet para proporcionar al alumno una gran cantidad de herramientas didácticas que hacen que sus estudios sean más dinámicos, fácil de seguir e intuitivos.

Por otra parte, la mezcla entre actividades presenciales y actividades a través de entornos virtuales, se constituyen en una oportunidad de reforzar el objetivo pedagógico de ofrecer al estudiante un conocimiento significativo y duradero que él mismo construye bajo la asesoría de su docente. Esta es una manera de dejar de lado la educación fundamentada únicamente en la consecución de resultados académicos finales (una nota final aprobatoria) y dar paso a conocimientos adquiridos de una manera enriquecida y correctamente enfocados en su futuro profesional.

A través de la aplicación de la teoría del aprendizaje constructivista adoptada por los sistemas b-learning se logra en el estudiante un conocimiento no incorporado de forma pasiva, mediante el estudio y asimilación teórico-práctica de libros y manuales de estudio; en este sentido el alumno se va a erigir como un actor activo, consciente y responsable de su propio aprendizaje. Eso es calidad educativa, una forma de ofrecer una educación más atractiva para los futuros profesionales.

El aspecto socioeconómico: Colombia, y en general la mayoría de países latinoamericanos enfrenta el problema de la pobreza y el atraso socioeconómico como una de las más grandes barreras para alcanzar la estabilidad, el crecimiento y el desarrollo social tan anhelado. La universidad y en especial sus estudiantes, no son ajenos a esta situación; ante la falta de recursos para la continuación de sus estudios y en muchos casos las responsabilidades económicas al interior del núcleo familiar, se ven obligados a combinar sus actividades académicas con actividades laborales que frecuentemente les impiden cumplir a cabalidad con una intensidad horaria determinada en su institución educativa. Esto con el tiempo, se constituye en uno de los factores de mayor incidencia en el fenómeno de la deserción, eso sin tener en cuenta que de por sí es bastante triste que un futuro profesional tenga que abandonar sus estudios por motivos laborales.

El papel del b-learning en este sentido es muy importante, ya que por sus características este tipo de educación contribuye a la racionalización del tiempo de estudio, pues tiene una incidencia directa en la cantidad del tiempo que el estudiante necesita no sólo para asistir a sus clases, sino también en el tiempo necesario para realizar desplazamientos hasta la institución educativa.

Por otra parte, como respuesta a las necesidades del mercado laboral y a los requerimientos de la población estudiantil que necesita un ingreso económico, los programas de educación superior tienden a ser cada vez más flexibles e interdisciplinarios, sin que por esta causa se disminuya la calidad del servicio que prestan; de esta manera, como una forma de lograr la retención de los estudiantes, el uso de las plataformas virtuales de aprendizaje les brinda la posibilidad de organizar sus propios horarios y actividades de acuerdo con su disponibilidad del tiempo y capacidad económica; por otra parte, el estudiante logrará dedicar un tiempo

prudencial a su trabajo y ocupar diferentes momentos de cada día para la realización de las actividades no presenciales en el tiempo disponible y bajo las circunstancias mas acordes con su particularidad. En este caso, el compromiso es doble: rendimiento académico y un buen desempeño laboral, ambos indispensables en su futura actividad profesional.

Motivación: así como los compromisos económicos se constituyen en un factor de gran incidencia en el rendimiento académico y la posterior deserción, este y otros factores también conllevan a una carga adicional de estrés e inconformidad que afectan la motivación del estudiante para continuar sus estudios. Al problema económico descrito, también se suman situaciones como la falta de adaptación a los estilos pedagógicos universitarios tradicionales, la escasez de estrategias de acompañamiento académico y personal a los estudiantes por parte de sus docentes, las deficiencias en la escolaridad desde la educación secundaria y media, entre otros. Todos estos factores podrían llevar al estudiante a bajar la motivación por continuar sus estudios, no tanto por la pérdida del interés en la vida universitaria sino como una forma de rechazo a tales situaciones.

Ya en el caso de la atención a esta problemática, el b-learning se constituye en una oportunidad no sólo de elevar la motivación cuando ésta se ha perdido, sino de multiplicar el interés y la motivación por el estilo de la educación universitaria desde el principio de los estudios. Las razones son bastante claras, como ya se mencionó (y a cualquier persona mayor le consta) los jóvenes del siglo XXI poseen un elevado conocimiento de las nuevas tecnologías y en términos generales, su utilización en las prácticas educativas se constituye en un importante atractivo, además que le brinda la posibilidad de ser pro activo en su propio desarrollo profesional brindándole la oportunidad de responsabilizarse de gran parte de las actividades académicas, lo cual también se constituye en otra forma de lograr su motivación. El saber que el profesor no va a darle todo lo que necesita para aprender, que tiene que buscarlo bajo su asesoría y orientación conlleva una motivación adicional para el propio crecimiento.

En términos de motivación ésta no sólo aumenta para los estudiantes, pues los docentes logran una mayor comunicación con su grupo, sosteniendo clases más interactivas, favoreciendo la autonomía y la participación activa de los mismos. Además cuando los docentes utilizan diferentes estrategias didácticas logran aumentar su preparación académica, su actualización en el uso de recursos pedagógicos y mejoran los niveles de rendimiento de sus estudiantes, gracias al compromiso adquirido por toda las partes involucradas en el proceso educativo.

3.2 Claves del éxito de la estrategia

Con miras a alcanzar todos los beneficios de la educación mezclada y en especial aquellos relacionados con la disminución del problema de la deserción, existen múltiples factores a tener en cuenta en el proceso del mejoramiento de las condiciones

de calidad, de la flexibilidad curricular y de la motivación permanente. Entre estos factores se encuentran:

- El uso de conceptos y fundamentos pedagógicos concretos para un aprovechamiento adecuado de los recursos disponibles.
- Uso de técnicas y estrategias didácticas que propicien la participación constante del estudiante y estimulen su compromiso con su propio proceso formativo.
- La continua investigación y capacitación del docente para aprovechar las nuevas oportunidades educativas y las innovaciones tecnológicas desarrolladas con propósitos académicos.
- Una división adecuada entre las actividades desarrolladas en forma presencial y las que se ejecutarán a distancia.
- Comunicación permanente entre el docente y sus estudiantes a través de todos los medios disponibles, pues muchas veces los momentos de presencialidad no son suficientes para llevar a cabo tal comunicación.
- El intercambio de experiencias constante, fruto de la reflexión y el seguimiento a cada una de las actividades académicas desarrolladas.
- El seguimiento del desempeño académico de cada uno de los estudiantes como una forma de prevenir posteriores dificultades académicas.
- El control del proceso de aprendizaje no sólo a través de las actividades desarrolladas mediante un entorno virtual sino también en los momentos compartidos en clase.
- Ofrecimiento permanente de retroalimentación a los estudiantes respecto de los logros alcanzados y de las dificultades encontradas en las diferentes actividades.
- Desarrollo de estrategias de trabajo en grupo y aprendizaje colaborativo que se puedan desarrollar tanto en la presencialidad como a través de los entornos virtuales.

Cada una de las anteriores acciones, todas ellas enfocadas a mantener la calidad, la motivación y la flexibilidad curricular necesarias, se constituyen en los elementos necesarios para alcanzar el ideal de obtener excelentes resultados académicos al tiempo que se disminuyen muchos de los factores que pudieran incidir en la posibilidad de la deserción.

Finalmente, vale la pena aclarar que la intención no debe ser retener al estudiante a toda costa si no ofrecerle una educación de calidad, motivante y que le permita asumir eficientemente otras responsabilidades. Si a pesar de este y otros múltiples intentos el estudiante aún decide abandonar sus estudios, sólo resta esperar que encuentre otras experiencias de vida que le permitan su crecimiento personal y realización plena como ser humano.

*Luis Eduardo Paz Saavedra
San Juan de Pasto – Colombia
Agosto de 2009*

Bibliografía

- Antonio Bartolomé Pina. (2004). Blended Learning, Conceptos Básicos. *Píxel-Bit Revista de Medios y Educación*, 23, 7-20.
- Bartolomé, A. (2001). Universidades en la Red. ¿Universidad presencial o virtual? En *Crítica*, LII Num. 96.
- Educación Superior, Boletín Informativo No. 7. (2006) Ministerio de Educación Nacional.
- Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia. convenio 107/2002. Universidad Nacional – ICFES. 2005.
- Julio César González Mariño, B-Learning utilizando software libre, una alternativa viable en Educación Superior. Universidad Autónoma de Tamaulipas. Mexico,
- La deserción estudiantil: reto investigativo y estratégico asumido de forma integral por la UPN. Universidad Pedagógica Nacional. 2005.
- Moons, Mónica. La Deserción Universitaria: Caracterización del Problema e Implicaciones Estructurales e Institucionales. El Caso De La Universidad Nacional De La Salta. En: Cuadernos de Humanidades, N° 8, 1996.
- Patricio Iriarte Palma, María Zúñiga González. Del Learning al B-Learning. UtemVirtual - Universidad Tecnológica Metropolitana – DITEC. Santiago, Chile.
- Plan de Desarrollo Sectorial “La Revolución Educativa 2002-2006”, Ministerio de Educación Nacional.
- SALINAS, J. (1999). ¿Qué se entiende por una institución de educación superior flexible?. Comunicación presentada en “Congreso Edutec 99. NNTT en la formación flexible y a distancia”,
- REVISTA PIXEL-BIT. No. 23. Disponible en: <http://www.sav.us.es/pixelbit/marcoabj23.htm>